

Публичная оферта (Партнерское соглашение) редакция от 28.11.2023 года

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «СК «НЕБО» ИНН 9718124680, КПП 772701001, ОГРН 1197746024442, адрес места нахождения 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, БЦ «Лотос», башня С, помещ. 58, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице Генерального директора Ходжаева Руслана Тахировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальным предпринимателям заключить партнерское соглашение об оказании услуг по привлечению Клиентов (Заказчиков) для Компании, расширению сбыта услуг, а также увеличения клиентской базы Компании, на изложенных в настоящей Оферте условиях:

1. Общие положения и основные термины

1.1. Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия в соответствии с Гражданским кодексом РФ (далее по тексту – ГК РФ).

1.2. Акцепт (акцептование) в соответствии со ст. 438 ГК РФ ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии – совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий. Акцептант – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, совершившее Акцепт. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Партнера, предусмотренные настоящим Договором. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Партнером целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, а также дополнительных условий взаимодействия с Компанией и Клиентами, опубликованных в Личном кабинете Партнера. Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью настоящей оферты и могут изменяться в соответствии с политикой Компании в одностороннем порядке. При этом Акцепт Оферты подтверждает, что Партнер ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей Оферты, что Партнеру понятны все условия Оферты, что Партнер воспользовался правом получить у Компании все и любые разъяснения относительно условий Оферты, а также подтверждает то, что условия выполнения Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Партнера. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Партнера условий, которые Партнер, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а условия, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Партнеру.

1.3. Акцепт Оферты представляет собой ряд последовательных действий Партнера, направленных на заключение Договора оказания услуг/выполнения Работ с Клиентом компании, а именно:

1.3.1. Регистрация Партнера в Личном кабинете компании;

1.3.2. Предоставление достоверных данных о Клиенте требующего ремонт помещения/заказа дизайн проекта;

1.3.3. Вывод денежных средств из личного кабинета, согласно условий оплаты;

1.3.4. Проведение переговоров с Клиентом, в соответствии с утвержденным Компанией скриптом;

- 1.3.5. Выезд, осмотр, замер площади Объекта Клиента и формирование сметной стоимости договора с Клиентом;
- 1.3.6. Заключение договора с Клиентом с описанием объема работ (объем работ может изменяться, в зависимости от пожеланий клиента и выявления скрытых работ);
- 1.3.7. Проведение черновых работ;
- 1.3.8. Проведение чистовых работ;
- 1.3.9. Проведение дополнительных и/или работ по требованию Клиента;
- 1.3.10. Проведение специальных работ по требованию Клиента;
- 1.3. Договор заключается с момента акцепта —подписания Сторонами бумажной полной версии Договора при этом не требуется.

1.4. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании по адресу: <https://partners.sknebo.ru> и действует до ее отзыва.

Компания вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Партнера в момент размещения на указанной интернет-странице. Услуги, которые уже оказаны к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оказания.

1.5. Все изменения (дополнения), вносимые Компанией в оферту и/или инструкции, размещенные в Личном кабинете Партнера, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их размещения. В случае несогласия с изменениями, Партнер вправе расторгнуть оферту, в соответствии с п. 10.2. настоящей оферты.

1.6. Акцептуя Оферту, Партнер выражает свое согласие с тем, что Компания может связываться с Партнером по электронной почте и (или) по телефону (в том числе через контактные данные, предоставленные Партнером при его Регистрации) для информирования Партнера об услугах Компании и о работе Личного кабинета (подписка на информирование). Партнер вправе отменить подписку на информирование путем нажатия соответствующей кнопки в информационном письме Компании, отправки сообщения в ответ на соответствующее информационное письмо с помощью электронной почты или путем направления письма на электронный адрес Компании, указанный в реквизитах оферты, без указания причины, кроме подписки на сообщения о работе Личного кабинета и Компании и уведомления.

1.7. Термины и определения

1.7.1. Партнер — физическое или юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), созданное (зарегистрированное) и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 3 Договора.

1.7.2. Компания/Сервис СК «Небо» — система регистрации Партнеров и клиентов для оказания услуг по ремонту помещений и дизайнерских услуг.

1.7.3. Личный кабинет — раздел сайта Компании, являющиеся частью Сервиса Компании, содержащий детализированную информацию об объеме оказанных Клиенту компании Услуг, текущем состоянии баланса Партнера, статистику, а также позволяющий Партнеру осуществлять доступ к услугам Компании в соответствии с настоящим Договором.

1.7.4. ID номер — уникальный номер Личного кабинета (аккаунта) Партнера, в Сервисе и Личного кабинета (аккаунта) Партнера. При этом ID номера Личного кабинета Партнера в Сервисе и аккаунтов Партнера на Интернет-площадках не являются идентичными.

1.7.5. Регистрация — заполнение учетных данных (email, пароль и др.) в регистрационной форме на Сервисе Компании либо в ранее созданном аккаунте (Личном кабинете) для

осуществления доступа и пользования услугами Сервиса Компании.

1.7.6. Баланс — находящийся в Сервисе, единый, независимо от идентификации Партнера показатель, отражающий сумму денежных средств Партнера, доступных к выводу на личный счет Партнера.

1.7.7. Личный кабинет — аккаунт (учетная запись) Партнера на Интернет-площадке из доступных в Сервисе Компании, созданный с использованием Сервиса Компании.

1.7.8. Документы – интернет-страница, содержащая инструкции по действиям Партнера, презентационный материал и настоящую оферту, расположенные во вкладке Документы в Личном кабинете Партнера.

1.7.9. Статистика - данные систем автоматизированного учета информации, о количестве приглашенных Клиентов, подписанных договорах с Клиентами, статусе выполнения работ Клиенту, сумме денежных средств доступных к выводу на личный счет Партнера, и информации о заработанных денежных средствах.

2. Предмет договора

2.1. Партнер принимает на себя обязательства по оказанию услуг привлечения Клиентов (Заказчиков) для Компании, с целью заключения Договора на выполнение ремонтных работ, а также Договора на оказание дизайнерских услуг между Компанией и Клиентом (Заказчиком), на условиях и за вознаграждение, предусмотренных настоящим Договором.

Партнер передает Клиента, а Компания принимает на себя обязательства по оказанию услуг по ремонту помещений и дизайнерских услуг.

2.2. Информация об объеме, стоимости и сроках оказания Услуг по Договору с Клиентом указана в Личном кабинете Партнера.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Компания обязуется:

3.1.1. Предоставлять услуги Клиентам (Заказчикам), привлеченных Партнером, точно так же, как и прочим клиентам Компании.

3.1.2. Сообщать Партнеру об изменениях в Регламенте по электронной почте не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней.

3.1.3. Выплачивать Партнеру вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.4. Предоставлять Партнеру доступ к Личному кабинету;

3.1.5. Предоставлять Партнеру сведения о его Балансе;

3.1.6. Соблюдать условия конфиденциальности;

3.1.7. Предоставлять Партнеру Статистику в личном кабинете.

3.1.8. Оказывать техническую поддержку и предоставлять консультационные услуги по вопросам использования Личного кабинета в соответствии с условиями, размещенными в Личном кабинете. Данная обязанность не охватывает услуги индивидуального обслуживания.

3.2. Компания имеет право:

3.2.1. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Партнером по настоящей Оферте, не вмешиваясь в его деятельность.

3.2.2. Отказаться от исполнения условий Оферты в случае, если Клиент (Заказчик) отказывается от услуг (работ) и/или условий Компании, предъявляемых Клиенту (Заказчику). При этом вознаграждение Партнеру не выплачивается.

3.2.3. Временно приостановить сотрудничество с Партнером по настоящей Оферте, по техническим, технологическим или иным причинам, которые препятствуют оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.2.4. Приостановить оказание Услуг по настоящей Оферте и(или) расторгнуть оферту в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Партнера, в случаях нарушения Партнером обязательств и(или) гарантий, принятых в соответствии с настоящей Офертой, предоставление не актуальных данных о Клиенте, наличия у Компании информации, поступившей об неисполнении обязательств Партнером, либо исполнения их не надлежащим образом.

При этом вознаграждение Партнеру не выплачивается.

3.2.5. В соответствии с принципом осмотрительности Компания может запрашивать у Партнера документы, подтверждающие правомерность деятельности Партнера.

3.2.6. В одностороннем порядке прекратить оказание Партнеру услуг в Личном кабинете в случае, если Партнер предоставил неактуальные данные о Клиенте;

3.2.7. Отказать в повторном создании Личного кабинета в случае, если Партнер был заблокирован по неисполнению своих обязательств перед Компанией.

3.3. Партнер обязуется:

3.3.1. Принимать меры по поиску и привлечению потенциальных Клиентов для Компании, юридических или физических лиц, и предоставить им возможность оформлять заявки на услуги (работы), предоставляемые Компанией.

3.3.2. Пользоваться исключительно информацией размещенной на сайте Компании, в Личном кабинете Партнера или полученной в письменном, либо электронном виде от уполномоченного представителя Компании.

3.3.3. Партнер обязан исполнять все внутренние документы, инструкции и регламенты Компании размещенных в Личном кабинете.

3.3.4. Самостоятельно изучить текст настоящей Оферты, размещенной в Личном кабинете;

3.3.5. Своевременно ознакомливаться со всеми изменениями условий настоящей Оферты и документами, размещенными в Личном кабинете Партнера;

3.3.6. Не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Сервисе Компании с использованием логина и пароля Партнера, считаются осуществленными Партнером.

3.3.7. Партнер самостоятельно несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Партнера. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

3.3.8. Своевременно размещать актуальные и соответствующие действительности сведения Клиента в Личном кабинете.

3.3.8. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации налоговым органом изменения в сведениях о Партнере внести соответствующие изменения в реквизиты юридического лица (в том числе, но не ограничиваясь: наименование, юридический адрес) или индивидуального предпринимателя, содержащиеся в Личном кабинете Партнера, на основании которых в Сервисе могут формироваться, акты об оказанных услугах, счета на оплату. Актуализация реквизитов производится Партнером самостоятельно посредством внесения соответствующих изменений в Личном кабинете либо Компанией по официальному письменному запросу Партнера, направленному на электронную почту Компании.

3.4. Партнер имеет право:

3.4.1. Требовать выплаты вознаграждения по факту оказанных услуг;

3.4.2. Для учёта произведённых им по настоящей Оферте действий, формировать базу данных о Клиентах (Заказчиках), привлечённых им для сотрудничества с Компанией.

2.3.2. Получать информацию от Компании и/или Клиента (Заказчика) о прохождении сделки Компании и Клиента (Заказчика), привлечённого Партнёром.

4. Размер и порядок расчетов

4.1. Компания выплачивает Партнеру вознаграждение за привлеченного Клиента (Заказчика), в случае если между Компанией и Клиентом (Заказчиком) подписан Договор на выполнение ремонтных работ или Договор на оказание дизайнерских услуг и компания в полном объеме выполнит работы/окажет услуги. В подтверждении выполнения работ в полном объеме либо оказании услуг в полном объеме Компания и Клиент (Заказчик) подписывают Акт сдачи-приемки выполненных услуг/Акт оказанных услуг. В случае расторжения договора между Компанией и Клиентом (Заказчиком), вознаграждение выплачивается от стоимости фактически выполненных работ на момент расторжения Договора.

Размер начисленного вознаграждения, условия и порядок выплаты вознаграждения размещена в Личном кабинете Партнера 1.

4.2. Компания имеет право, в одностороннем порядке, изменить условия, указанные в п. 4.1. настоящей Оферты, разместив их в Личном кабинете Партнера. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их размещения. При этом, Компания направляет Партнеру сообщение о необходимости ознакомиться с изменениями условий начисления и выплаты вознаграждения.

4.3. Подтверждением оказанных Партнером услуг является оформленный и подписанный Сторонами отчёт.

4.4. Все расчёты между Сторонами осуществляются за конкретно выполняемые работы и взаимные услуги.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. При неисполнении Партнером обязанностей, предусмотренных условиями настоящей Оферты, Компания имеет право применить, по своему выбору, санкции к Партнёру, такие как:

- Штраф, в размере 100% (сто процентов) стоимости начисленного вознаграждения Партнеру;
- Заблокировать либо ограничить доступ Партнеру в Личный кабинет, до выяснения обстоятельств нарушения условий настоящей Оферты;
- В одностороннем, внесудебном порядке, отказаться от исполнения условий настоящей Оферты.

При наступлении событий, указанных в настоящем пункте, Компания направляет Партнеру уведомление или сообщение о применении к Партнеру санкций.

6. Заверения и гарантии

6.1. Партнер заверяет и гарантирует, что:

- Партнер заключает настоящую Оферту добровольно, при этом, он полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты.
- Партнер указал достоверные данные, в том числе персональные данные Партнера при регистрации в качестве пользователя Личным кабинетом, и достоверные данные, в том числе персональные данные Партнера при оформлении платежей.
- Получил согласие Клиента (Заказчика) на обработку, предоставление третьим лицам и внесение его персональных данных в Личный кабинет, в результате чего такие данные становятся общедоступными.
- Использование Личного кабинета будет осуществляться Партнером в соответствии с условиями Оферты, всеми нормами и требованиями российского законодательства РФ (включая, но не ограничиваясь, законодательство о рекламе, о защите конкуренции и законодательство об интеллектуальной собственности), а также не нарушает любые права третьих лиц и права Компании.

7. Порядок изменения и расторжения

7.1. Изменение, дополнение и расторжение Оферты допускаются по взаимному согласию Сторон, или в случаях, установленных законодательством РФ.

7.2. Оферта может быть расторгнута в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон путем направления письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) до даты его расторжения.

7.3. В случае нарушения Партнером условий настоящей Оферты, Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения условий Оферты, с направлением соответствующего уведомления по адресу электронной почты Партнера, указанному в Личном кабинете Партнера.

Оферта считается расторгнутой с даты получения Партнером соответствующего уведомления или с даты, указанной в таком уведомлении. Остаток средств возвращается Клиенту в соответствии с порядком, описанным в п. 8.5. Договора.

7.4. В случае если Партнер принимает решение о расторжении Оферты в одностороннем внесудебном порядке, то уведомляет об этом Компанию путем направления на электронную почту Компании уведомление в свободной форме.

Оферта считается расторгнутым по истечении 7 (семи) дней с даты получения уведомления Компанией.

7.5. Оплата средств Клиенту, в случае расторжения Оферты, производится в следующем порядке:

- В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Компанией требования Партнера о возврате денежных средств или уведомления о расторжении оферты Компания блокирует остаток средств на балансе Партнера.
- В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания текущего Отчетного периода Компания производит сверку с Личным кабинетом Партнера по оказанным Партнером услугам. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после этого Компания

обязуется выслать Партнеру на адрес электронной почты, указанный при регистрации, или на адрес контактной электронной почты Личного кабинета Партнера Акт сверки взаиморасчетов по оказанным услугам в электронной форме.

- Возврат средств производится только после получения Компанией от Партнера письменного запроса на выплату задолженности с указанием банковских реквизитов для перечисления. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения от Партнера запроса на возврат и Акта сверки взаиморасчетов по оказанным услугам, подписанного Партнером со своей стороны.

7.6. В случае возникновения расхождений при проведении сверки с Личным кабинетом срок осуществления возврата может быть увеличен Компанией в одностороннем порядке.

При невыполнении Партнером вышеуказанных условий в течение 3 (трех) месяцев с момента обращения с требованием о возврате, блокировка денежных средств, подлежащих возврату, снимается.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, эмбарго, возникших во время действия Оферты, которые Партнеры не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящей Оферты, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Партнером своих обязательств по данной Оферте.

8.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 8.2 настоящей Оферты, она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящей Оферты, срок выполнения Сторонами обязательств по Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Оферты.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны разрешают споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Соглашения, путем переговоров.

9.2. В случае если результат переговоров не будет достигнут, споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Конфиденциальность

10.1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную

информацию другой Стороне.

10.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

10.3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Соглашения и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Соглашения. В течение срока действия настоящего Соглашения и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации). Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Соглашения.

10.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.

10.5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

10.5.1. Информация во время ее раскрытия является публично известной;

10.5.2. Информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

10.5.3. Информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;

10.5.4. Информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

10.6.1. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10.6.2. информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

10.7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне убытки, которая Сторона понесла, в связи с нарушением условий конфиденциальности.

11. Заключительные положения

11.1. Заявки, письма, файлы, в том числе, содержащие результаты услуг, направленные с использованием электронной связи (посредством сети Интернет, с использованием электронной почты), признаются Сторонами в суде в качестве письменных доказательств. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, файл, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей Стороны.

11.2. К отношениям между Партнером и Компанией, относящимся к предмету Оферты и не урегулированным условиями Договора, применяются правила, установленные Компанией и нормы действующего законодательства РФ.

11.3. В случае если между Компанией и Партнером в дополнение к Оферте заключены иные договоры оказания услуг, условия и положения этих договоров носят приоритетный характер по отношению к условиям Оферты если условиями такого договора оказания услуг не предусмотрено иное.

11.4. Все приложения, изменения и дополнения к оферте, являются его составной и неотъемлемой частью.

12. Реквизиты Компании

ООО «СК «НЕБО»

Юридический адрес/адрес корреспонденции: 117638, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, помещ. 58,

БЦ «Лотос», башня С, этаж 9

E-mail: info@sknebo.ru

ИНН 9718124680/КПП 772701001

р/сч 40702810802640003288

АО «АЛЬФА-БАНК»

к/сч 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО 35591167